Утвърждавам,

3.10.2024 г.

Х Д-Р ПЕПА КАЛОЯНОВА

Подписано от: Pepa Nikolaeva Kaloyanova

д-р Пепа Калоянова –
директор на РЗИ - Шумен

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ДОСТЪПНОСТ НА РЕГИОНАЛНА ЗДРАВНА ИНСПЕКЦИЯ – ШУМЕН

Раздел 1 - Задължително съдържание

Регионална здравна инспекция - Шумен се ангажира да осигури достъп до уебсайта си в съответствие с чл. 58в от Закона за електронното управление и чл. 39 и 39а от Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистрите и електронните административни услуги.

Настоящата декларация за достъпност се отнася до:

Уебсайт на адрес: https://rzi-shumen.egov.bg/

Уебсайтът е изграден като федериран портал към Единния портал за достъп до електронни административни услуги (ЕПДЕАУ) в инфраструктурата на Министерството на електронното управление (МЕУ), и се администрира от Изпълнителна агенция „Инфраструктура на електронното управление“ (ИА ИЕУ).
Стандарт, който е спазен за осигуряване на достъпно съдържание: EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)

I. Статус на съответствие

Съдържанието съответства частично на изискванията на посочения стандарт, поради установени несъответствия и изключения посочени по-долу.

II. Недостъпно съдържание

Несъответствията със стандарта EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) на сайта на Регионална здравна инспекция - Шумен са описани по-долу в Приложение 1.

Основната част от установените със средствата за отчитане на достъпността проблеми произтичат от шаблона, предоставен чрез федерирания портал от фирмата изпълнител и не са достъпни за коригиране от РЗИ - Шумен в качеството му на потребител.

Приложение 1

Изискване на стандарта за:	**Пояснения**
Представяне чрез текстова алтернатива на нетекстовото съдържание	Липсващ алтернативен текст в полето за въвеждане на инструмента за търсене. Изискване 9.1.1.1. от EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)
Алтернативно представяне на записаните аудио материали.	**Неприложимо** Не се публикуват записи на аудио материали Изискване 9.1.2.1. от EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)
Достъпност на цялата функционалност на страницата е с помощта на клавиатурата (връзки, бутони, полета на формуляри, контроли в медийни плейъри), освен ако функционалността не може да бъде изпълнена по известен начин с помощта на клавиатура (напр. free hand drawing)	Наличие на бутон за събитие, който не е достъпен от клавиатура, а само с мишката Изискване 9.2.1.1.(A) от EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)
Разбиране на предназначението на линковете от описващия ги текст и недопускане на двусмисленост или липса на описание	Наличие на бутон (с лупа) от инструмента за търсене без описващ го алтернативен текст Изискване 9.2.4.4. от EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)
Заглавия и етикети	Установени са пропуснати нива в йерархията на заглавията Изискване 9.2.4.6 (AA) от EN 301 549 V3.2.1 (2021-03)
Някои от документите във формат PDF, публикувани на страницата, представляват сканирани като изображения документи, които нямат текстов еквивалент.	Достъпни алтернативи за достъп до съдържанието - за предоставяне на достъпна версия на желания документ, потребителят може да се свърже с администрацията чрез посочените данни за контакт.

В случай, че въвеждането на информация води до правни последици, финансови трансакции, промяна в състоянието на потребителски данни съхранявани в масиви от данни или записване на резултати от тестове на потребителя, важи поне едно от следните: Действието на въвеждане на данни е обратимо. Данните, въведени от потребителя, се проверяват за несъответствия при въвеждане и на потребителя се предоставя възможност да ги коригира. Наличен е механизъм за преглед, потвърждаване и коригиране на информация преди финализиране на подаването.	Изискване 9.3.3.4. от EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) **Неприложимо** Чрез сайта не се извършват действия водещи до правно или финансово обвързване на потребителите
Предположения за корекция при въвеждане на данни	**Не е осигурено**

Забележка: *В Приложение 1 са описани само онези изисквания на стандарта, които не са покрити, покрити са частично или са неприложими. Изцяло покритите изисквания на стандарта не се описват, съгласно изискванията за попълване на декларацията за съответствие*

Достъпни алтернативи за достъп до съдържанието: В момента няма осигурени от изпълнителя на шаблона.

Планирани бъдещи актуализации на съдържание на уеб портала:
- В генерираната „Карта на сайта“ се наблюдава разминаване между структурата на сайта, достъпна от началната страница, и представеното в „Карта на сайта“ съдържание. Предстои корекция на „Карта на сайта“.
- В анкетите, предвид че шаблона се поддържа от изпълнителя, са планирани бъдещи актуализации на шаблона, които да отговарят на стандарта EN 301 549 V3.2.1 (2021-03).

Дата на първоначално изготвяне на декларацията: 01.02.2023 г.

Дата на ежегодна актуализация (преразглеждане) на декларацията: 20.05.2024 г.

Дата на актуализация на декларацията след извършена оценка и съществено преработване на уебсайта: 03.10.2024 г.

Методи, използвани за изготвяне на декларацията: Представена проверка от разработващия екип, приета от лицето по чл. 1, ал. 2 от ЗЕУ, както и самооценка от собственика на уебсайта.

Обратна информация и данни за контакт:

За предоставяне на обратна информация и предложения относно достъпността на този уебсайт, можете да използвате следните начини:

- Да ги изпратите на електронен адрес: office@rzi-shumen.egov.bg или office@rzi-shumen.net;
- Да използвате контактната форма за обратна връзка в интернет сайта;
- Да ги изпратите по поща или куриер на адрес: гр. Шумен, 9700, пл. „Освобождение“ №1 РЗИ - Шумен
- Да ги подадете на място в центъра за административно обслужване на Регионална здравна инспекция - Шумен , разположен на първия етаж в сградата на администрацията на адрес: гр. Шумен, 9700, пл. „Освобождение“ №1

Горните канали можете да използвате и за подаване на сигнали за нарушения относно достъпността на този уебсайт.

Ход на процедурата по разглеждане на сигнал:

1. На основание чл. 58г, ал. 1 от ЗЕУ е определен следния ред за разглеждане на сигнали:

При подаване на сигнал от Ваша страна се предоставят следните данни:

- Трите Ви имена
- Вашият адрес за кореспонденция
- Телефон за контакт
- Данни за институциите, които вече сте информирали
- Адрес на електронната Ви поща

Напомняме Ви, че съгласно разпоредбите на чл.111, ал. 4 от Административно-процесуалния кодекс „не се образува производство по анонимни предложения или сигнали“.

Сигналите, получени в Регионална здравна инспекция - Шумен, се разглеждат в срок **до един месец от постъпването им**. В същия срок се подготвя и отговор, който съдържа описание на предприетите действия и мерки за отстраняване на нарушението на достъпността.

Когато подателят на сигнала е посочил електронна поща, отговорът се изпраща по електронна поща, а в останалите случаи – на хартиен носител, на посочения в сигнала адрес. Когато е посочен неверен или несъществуващ адрес, информацията се смята за получена от датата на изпращането ѝ.

Подателят на сигнала може да подаде жалба по реда на чл. 58г, ал. 2 от ЗЕУ до министъра на на електронно управление, в случаите когато Регионална здравна инспекция - Шумен не отговори на сигнал в посочения тук срок или не предприеме мерките за отстраняване на нарушението на достъпността, посочена в отговора на сигнала.

Раздел 2 - Препоръчително съдържание

Регионална здравна инспекция - Шумен се стреми да представи на потребителите си сайт, който напълно отговаря на наличните стандарти за достъпност. Това обаче не винаги напълно е възможно. Ако срещате затруднения при работата си със сайта, част от съдържанието не е достъпно или е неразбираемо, свържете се с нас. Потребителското мнение, препоръки и критики са от голямо значение, за да успеем заедно да изградим още по-полезен и достъпен сайт.

Регионална здравна инспекция - Шумен се ангажира да осигури по-висока степен на достъпност като отстранява констатираните несъответствия с изискванията за достъпност на публикуваната информация.

Изготвил:

3.10.2024 г.

X инж. Георги Събев

Signed by: Georgi Zhivkov Sabev

Георги Събев – гл. експерт в отдел „ПЕК“, дирекция „НЗБ“