Уважаеми госпожо, уважаеми господине, уважаеми клиенти,

Ние от Vichy се стремим към безупречно качество и безопасност на нашите продукти. Чрез десетилетия на изследвания и иновации, нашите продукти се развиват, за да отговорят на най-взискателните потребителски нужди.

Vichy пусна на пазара ампули LiftActiv Peptide-C, които помагат за избистряне на тена на кожата, намаляване на признаците на стареене и укрепване на кожната бариера. Продуктът LiftActiv Peptide-C е опакован в стерилна стъклена ампула за еднократна употреба, която осигурява точната доза при всяка употреба.

Забелязахме, че с течение на времето и при различни условия на съхранение стъклото може да отслабне и следователно безопасното отваряне на ампулите не може да бъде гарантирано.

Въпреки, че честота на тези случаи е изключително ниска, стандартите на Vichy ни подтикват да предприемем всички необходими действия. Затова решихме, като предпазна мярка, доброволно да изземем продукта.

Ако не продавате ампулите LiftActiv Peptide-C, това изземване не се отнася за вас и от ваша страна не се изискват никакви действия или комуникация към потребителите.

Това изземване се отнася само за продуктите, изброени по-долу:

Име на продукта	Предназна-чение	Material Description	EAN / баркод	Снимка
LIFTACTIV PEPTIDE-C АМПУЛИ 30x1,8 ml	Продукт за продажба	LIFT AMP 1.8 ml x30 EN FR nl	3337875670630	
LIFTACTIV PEPTIDE-C АМПУЛИ 30x1,8 ml	Продукт за продажба	ADBA LIFT AMP 1,8 ml x30	5902503617394	
LIFTACTIV PEPTIDE-C АМПУЛИ 10x1,8 ml	Продукт за продажба	LIFT AMP 1.8 ml x10 En Spa(Por)	30162990	
LIFTACTIV PEPTIDE-C АМПУЛА 1,8 ml	Мостра	ECH LIFT AMP Inter 1.8ml	30157880	
LIFTACTIV PEPTIDE-C АМПУЛИ 10x1,8 ml	Тестерен продукт	LIFTACTIV AMPOU 1,8mlX10 EN/FR TT	5902503150488	
LIFTACTIV PEPTIDE-C АМПУЛИ 10x1,8 ml	Тестерен продукт	LIFTACTIV CPEPTIDE AMPULAS10 TTrain	5902503272838	
LIFTACTIV PEPTIDE-C АМПУЛИ 10x1,8 ml	Тестерен продукт	LIFTACTIV CPEPTIDE AMPULAS10TMed	5902503273064	

Ще продължим с възстановяването на всички бройки, които са вече в аптеките и на техните онлайн платформи за продажба, като любезно ви молим да спрете доставката/продажбата на продукти и да махнете продуктите за продажба, мостри и тестери, които са налични на Вашите рафтове и/или уебсайтове за електронна търговия. Също така любезно Ви молим за препратите известието за изземване до всички ваши аптеки (**най-късно до 30.05.2022 г.**) както и да поставите изпринтено известие за изземване на продукта (вижте приложеното „известие за

C1 - Internal use

изземване“) във всички ваши обекти на продажба (аптеки), близо до касата, **за срок от 30 дни**. Прикачено ще намерите и банер за публикуване в уебсайтовете за електронна търговия.

Ние ще ръководим изземването на продуктите от потребителите, които могат да се свържат с нас на телефонната линия за грижа за потребителите: +359 2 4925 366 (в работни дни между 9 и 17 часа; обаждането се таксува според тарифната политика на съответния оператор). Съответните продукти ще бъдат безплатно иззети от потребителите, които след това ще бъдат компенсирани.

Имаме удоволствието да ви информираме, че алтернатива на ампулите LiftActiv Peptide-C е налична за продажба, и тя може да бъде препоръчана на вашите клиенти: Vichy Liftactiv Supreme Vitamin C Serum, нашият високо концентриран дерматологичен серум с 15% чист витамин С. Неговото действие е насочено към същите кожни индикации, като предлага различен и лесен метод на прилагане, благодарение на дозатор-капкомер.

Съжаляваме за потенциално причиненото неудобството и предварително Ви благодарим за сътрудничеството, което е от съществено значение за поддържане на нашите най-високи стандарти за качество и удовлетвореност на потребителите. Нашите екипи са на разположение да ви съдействат в този процес и ще се свържат с вас много бързо, за да гарантират последващите действия по операцията.

С уважение и оставаме на Ваше разположение,

Търговски директор на Дивизия Активна Козметика

C1 - Internal use