УТВЪРДИЛ: /п/

Д-Р ПЕПА КАЛОЯНОВА -
Директор на РЗИ - Шумен
Дата: 13.07.2022 г.

МЕДИЙНА ПОЛИТИКА НА

РЕГИОНАЛНА ЗДРАВНА ИНСПЕКЦИЯ – ШУМЕН

Разработил и отговорен за актуалното състояние на документа: д-р Илияна Лозанова – главен секретар на РЗИ – Шумен

Шумен, м. 07.2022 г.

Регионална здравна инспекция - Шумен допринася за повишаването на обществената осведоменост за осъществяваната държавна здравна политика на територията на областта и съдейства да се осъществява законосъобразно, ефективно и ефикасно, като информира обществото за резултатите от своята дейност

С осигуряването на прозрачност чрез медийната си политика, РЗИ - Шумен защитава интересите на българските граждани.

Осъществяването на медийната политика допринася за укрепване на доверието в РЗИ - Шумен, за утвърждаване на нейния авторитет и за повишаване на обществената подкрепа за дейността на институцията.

Медийната политика на РЗИ - Шумен се осъществява в изпълнение на основните приоритети, заложени в Националната здравна стратегия.

Медийната политика на РЗИ - Шумен се прилага при спазването на изискванията за поверителност на служебната информация и за защита на личните данни.

I. ОСНОВЕН ПРИОРИТЕТ: МЕДИЙНАТА ПОЛИТИКА Е НАСОЧЕНА КЪМ ОСИГУРЯВАНЕ НА ПУБЛИЧНОСТ И ПРОЗРАЧНОСТ НА ЦЯЛОСТНАТА ДЕЙНОСТ

Публичността и прозрачността, която осигурява медийната политика имат за цел разширяване на информационното присъствие на РЗИ - Шумен в печатните и електронните медии и социалните мрежи.

Чрез медийната политика се осигурява достатъчна степен на информираност за широк кръг потребители относно ролята на РЗИ - Шумен за осъществяваната държавна здравна политика на територията на областта.

Медийната политика съдейства за обективно отразяване на резултатите от дейността на РЗИ - Шумен.

Резултатите от контролната дейност се оповестяват по ясен, разбираем и достъпен начин чрез различни средства за комуникация.

Медийната политика съдейства за насочване на вниманието на гражданското

общество върху проблемни области в здравеопазването и чрез разширяване на контактите на РЗИ - Шумен с неправителствени организации, иницииране и участие в обществени форуми и професионални дебати.

II. ПРИНЦИПИ НА МЕДИЙНАТА ПОЛИТИКА

1. **Обективност**

РЗИ - Шумен информира обективно обществеността за резултатите от дейността си.

2. **Яснота на посланията**

Информацията се поднася на достъпен език и с добре обмислени послания с цел повишаване на общото ниво на информираност за институцията.

3. **Навременност на оповестяване на информацията**

Информацията се огласява своевременно, за да се гарантира нейното по-добро отразяване с оглед на кратките срокове за реакция и работа на медиите.

РЗИ - Шумен информира за дейността си, като не допуска избирателно огласяване на информация за медии.

4. **Защита на личните данни**

Информацията се огласява, като не се допускат лични данни в нея или те се заличават.

III. СРЕДСТВА ЗА КОМУНИКАЦИЯ С МЕДИИТЕ И ОБЩЕСТВЕНОСТТА

Информирането на медиите и обществеността за дейността на РЗИ - Шумен се извършва чрез различни средства за комуникация по реда на Вътрешните правила за работа с медиите в РЗИ – Шумен.

1. Поддържане на актуална интернет страница

Интернет страницата на РЗИ - Шумен представлява нейната основна информационна платформа. Чрез нея резултатите от дейността на институцията стават публично достояние.

2. Пресинформация

РЗИ - Шумен разпространява пресинформация за цялостната дейност в РЗИ - Шумен и по други актуални теми.

3. Пресконференция

РЗИ - Шумен дава пресконференции по теми от голям обществен интерес и с репутационна цел.

4. Интервюта, участия в предавания на електронни медии

Директорът на РЗИ - Шумен или упълномощени от него представители на институцията дават интервюта и участват в предавания на електронни медии с цел разясняване на определени позиции на РЗИ - Шумен и/или огласяване на информация за дейността й.

5. Периодичен преглед на печата и електронните издания

Ежедневното проследяване на медийния информационен поток е с цел подпомагане на дейността на РЗИ - Шумен.

6. Реакция при некоректна информация за РЗИ - Шумен

При некоректно отразяване на дейността на РЗИ – Шумен, изразяващо се в изопачаване на факти или неоснователна критика, се предприемат адекватни мерки за уточняване или опровергаване на информацията.

7. Ограничения при предоставяне на информация

РЗИ - Шумен отказва предоставянето на информация само в случаите, предвидени в закон.

8. Други средства за комуникация с медиите

РЗИ - Шумен използва и други средства за комуникация с медиите - отговори на въпроси, неформални срещи, семинари и публикации.

9. Използване на социални мрежи

Социалните мрежи се използват за представяне на дейността на институцията за по-широк кръг потребители.

IV. ОТГОВОРНОСТ

Медийната политика се осъществява от ръководството на РЗИ - Шумен и с подкрепата на всички звена на РЗИ - Шумен при спазването на вътрешни правила.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 1. Настоящата Медийна политика е утвърдена със Заповед № РД-01-117/13.07.2022 г. на директора на РЗИ - Шумен.